



FENIX_{srl}

Formazione e **C**omunicazione **S**cientifica

Comunicare Salute

La parola che cura 2: la comunicazione medico-paziente per una relazione efficace

PIANO FORMATIVO FENIX 2025

METODOLOGIA

Residenziale

SEDE

AC Hotel Genova by Marriott
C.so Europa, 1075, 16148 Genova

DATA INIZIO

22 aprile 2025

DATA FINE

22 aprile 2025

RAZIONALE SCIENTIFICO

La comunicazione tra medico e paziente ha un ruolo fondamentale nel processo di cura e nel raggiungimento dei risultati terapeutici ottimali. Una comunicazione efficace consente al medico di fornire le informazioni necessarie per il trattamento, di ascoltare le preoccupazioni e le domande del paziente e di comprendere le sue esigenze. Allo stesso tempo, aiuta il paziente a comprendere l'importanza del trattamento consigliato e a seguire correttamente le istruzioni mediche. Il corso di Comunicazione Efficace Medico-Paziente si propone di fornire agli operatori sanitari coinvolti le competenze necessarie per sviluppare una comunicazione efficace e di qualità con i loro pazienti. Uno degli elementi fondamentali per una buona pratica medica è, infatti, la capacità di instaurare una relazione di fiducia e di ascolto reciproco con il paziente, al fine di comprendere le sue esigenze, fornire informazioni chiare e comprensibili e costruire insieme un percorso di cura personalizzato.

FENIX S.r.l.



Pavia, Italia
Via Ugo Foscolo 25, 27100
T +39 0382 1752851
F 0039 0382 1752852

www.fenix-srl.it
segreteria@fenix-srl.it
C.F. e P.IVA 02310460189
REA MI – 0262846

ECM - Provider Standard ID. 331



OBIETTIVI

L'obiettivo principale del corso è quello di introdurre i partecipanti ai principi fondamentali della comunicazione medico-paziente e di fornire loro gli strumenti necessari per applicare tali principi nella pratica quotidiana. Inoltre, verranno presentate tecniche di comunicazione specifiche che possono essere utilizzate per migliorare l'empowerment del paziente o per superare situazioni difficili, come la gestione di conflitti emotivi.

Una componente chiave del corso è la presenza di un esperto in comunicazione, che fornirà una prospettiva esterna e professionale sulla qualità della comunicazione. L'esperto collaborerà attivamente con i partecipanti durante la giornata di lavoro e organizzerà sessioni pratiche per far fruttare da subito le competenze apprese. Saranno inoltre discussi diversi casi clinici, anche attraverso la tecnica del role playing, affinché i partecipanti possano esplorare le sfumature della comunicazione medico-paziente in contesti reali.

OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (7)

PROFESSIONI

La tipologia del target è: MEDICINA e CHIRURGIA nelle discipline: Malattie metaboliche e diabetologia, Endocrinologia, Medicina Interna

PARTECIPANTI PREVISTI: 20

DURATA EFFETTIVA DELL'ATTIVITA' FORMATIVA: 6 ore.

Numero crediti ECM: 7,8

ID ECM: 331_440679



PROGRAMMA

| La parola che cura 2: la comunicazione medico-paziente per una relazione efficace 22 aprile 2025 - Genova | | | | | | |
|--|--------------|--|----------|--------------|---|-------------------------------------|
| dalle 13:30 alle 20:10 | | | | | | |
| ORE FORMATIVE: 6 | | | | | | |
| Dalle ore | Alle ore | Titolo della Relazione | Min | Min | | |
| | | | Frontale | NO ECM | | |
| 13:30 | 14:00 | Registrazione dei partecipanti | | 00:30 | | |
| 14:00 | 14:10 | Apertura dei lavori: rationale e obiettivi del Corso | 00:10 | | Serie di relazioni su tema preordinato | Alberto Rebora |
| 14:10 | 14:30 | Comunicare la Dieta: difficoltà, errori e soluzioni nel diabete | 00:20 | | Serie di relazioni su tema preordinato | Francesca Zanesini Elisa Mangini |
| 14:30 | 15:00 | Il tempo, il denaro e la felicità: chiavi della comunicazione nel diabete e non solo | 00:30 | | Serie di relazioni su tema preordinato | Enrico Torre |
| 15:00 | 15:50 | Terapia del diabete e strategie efficaci per migliorare l'aderenza terapeutica nella scelta di SGLT2i, GIP-GLP1ra, insulina, farmaci ipolipemizzanti sistemi di monitoraggio glicemico | 00:50 | | Serie di relazioni su tema preordinato | Alberto Rebora |
| 15:50 | 16:35 | Comunicazione medico-paziente: la chiave per una cura empatica ed efficace | 00:45 | | Serie di relazioni su tema preordinato | Ivano Boscardini |
| 16:35 | 16:45 | Coffee break | | 00:10 | | |
| 16:45 | 19:45 | Lavori di gruppo su casi clinici | 03:00 | | Lavoro A Piccoli Gruppi Su Problemi E Casi Clinici Con Produzione Di Rapporto Finale Da Discutere Con Esperto | ALL FACULTY |
| 19:45 | 20:00 | Discussione sugli argomenti sopra trattati | 00:15 | | Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore | ALL FACULTY |
| 20:00 | 20:10 | Conclusioni - Take home messages | 00:10 | | Serie di relazioni su tema preordinato | Alberto Rebora |
| Totale ore ECM Frontale | | | | | | |
| Totale ore ECM Interattiva | | | 06:00 | | | |



RESPONSABILE SCIENTIFICO

Alberto Rebor

Dirigente Medico SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

FACULTY

Ivano Boscardini

Docente C.r.e.m.s., Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità e nel Sociale dell'Università Cattaneo - Liuc Castellanza

Elisa Mangini

Biologa Nutrizionista SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

Alberto Rebor

Dirigente Medico SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

Enrico Torre

Direttore SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

Francesca Zanesini

Biologa Nutrizionista SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

PROVIDER ECM & SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fenix Srl

Via Ugo Foscolo, 25

27100 Pavia

Tel 0382 1752851 - Fax 0382 1752852

e-mail: info@fenix-srl.it

Responsabile dr. Agostino Tacconi